

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena telah memberikan berkat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktek yang diberi judul “Perancangan Aplikasi Laporan Costumer Care Telekomunikasi Indonesia (TELKOM INDONESIA)” Dalam kesempatan ini penulis juga mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan kerja samanya dalam menyusun Laporan Kerja Praktek ini, karena tanpa dukungan mereka penyusunan Laporan Kerja Praktek ini tidak akan tercapai. Karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Husni Setiawan Sastramihardja, M.T selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
2. Bapak Malabay, S.Kom., M.Kom selaku Ka. Prodi Teknik Informatika.
3. Bapak Drs. Holder Simorangkir, M.Kom sebagai Dosen Pembimbing Materi yang telah meluangkan banyak waktunya untuk memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan Laporan Kerja Praktek.
4. Kepada pihak Departemen Costumer Care Telekomunikasi Indonesia (TELKOM). Terima kasih telah menerima penulis untuk melakukan kegiatan Kerja Praktek di instansi tersebut.
5. Kepada Bapak Abdul Karim , S.T, M.T selaku Komisaris Costumer Care telekomunikasi dan Bapak Yanuar Ega, S.Kom sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan berbagai informasi yang dibutuhkan untuk merancang Aplikasi Program laporan Costumer Care.
6. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Ilmu Komputer, yang tidak bisa disebutkan satu persatu namanya.
7. Kepada Kedua Orang Tua dan Kakak serta adik yang senantiasa selalu memberikan motivasi, dukungan, dan doa kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktek ini.
8. Terima kasih kepada teman satu kerja praktek penulis : Wahid Abdul Aziz, Muhmmad Rasyidin, Ryan Febrianto, Vernel Firdauza yang turut ikut serta membantu kelancaran dalam pembuatan aplikasi ini di Telkomunikasi Indonesia. **Semoga sukses!**